鑫恩华(天津)大数据服务集团有限公司

《鑫恩华企业服务隐私政策》

生效日期：2026 年 1 月 1 日

引言

欢迎您使用「鑫恩华企业服务」微信小程序（以下简称“本小程序”或“我们”）！本小程序由鑫恩华(天津)大数据服务集团有限公司（以下简称“鑫恩华”或“我们”）运营。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用本小程序前，仔细阅读并了解本《鑫恩华企业服务隐私政策》（以下简称“本政策”）。本政策适用于您通过本小程序使用我们提供的企业服务、预约、蓝牙智能门锁开锁、支付及相关功能时，我们对您个人信息的收集、使用、存储、共享、转让、公开披露、保护等处理活动。本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您另行说明的隐私政策。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和保护您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、我们如何处理儿童的个人信息
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移

- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们
- 附录：第三方 SDK 清单

【特别提示】请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并充分理解本政策。一旦您开始使用本小程序，即表示您已充分理解并同意本政策。如您不同意本政策的内容，将可能导致本小程序无法正常运行，或无法达到我们拟达到的服务效果，您应立即停止访问/使用本小程序。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或基于特定目的收集的信息用于其他目的，我们会事先征求您的同意。我们收集和使用的个人信息类型包括：必要个人信息（为实现基本业务功能所必需）和非必要个人信息（您可自主选择是否提供）。

（一）您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

1. 帮助您完成注册与登录

当您注册、登录本小程序时，您可以选择通过微信授权登录。为实现账号创建与身份识别，我们会收集您的微信头像、微信昵称、微信 OpenID（用户唯一标识）。如您使用微信手机号快捷登录或主动绑定手机号，我们还将收集您的手机号码。上述信息属于提供登录与身份核验服务所必需的信息；如您拒绝提供，将无法完成注册登录，但不影响您以游客身份浏览部分公开内容（如有）。

收集目的：创建账号、完成身份认证、保障账号安全、实现客户服务对接。使用场景：企业客户注册/登录、账号管理、找回或核验身份。

2. 为企业客户提供企业服务浏览与业务办理

本小程序面向企业客户提供企业服务相关功能。当您浏览、查询或办理相关企业服务时，我们可能需要收集与业务办理相关的必要信息（例如您主动填写的企业名称、联系

人、联系电话、业务需求描述、订单或预约信息等），以便为您提供相应服务。上述信息由您主动提供；如您拒绝提供，可能无法完成对应业务办理，但不影响其他功能的使用。

收集目的：展示服务内容、处理业务申请/预约、客户沟通与售后服务。使用场景：企业服务浏览、预约、业务办理与进度查询。

3. 蓝牙智能门锁开锁服务（核心功能）

为实现智能门锁开锁服务，在您主动使用开锁功能时，我们将在获得您的授权后申请蓝牙权限，用于扫描附近符合条件的门锁设备、建立蓝牙连接、执行开锁操作以及获取设备连接状态。我们不会利用蓝牙权限收集您的蓝牙通信内容，也不会在您未主动使用开锁功能时持续扫描您的蓝牙设备。

为实现开锁服务并保障门禁安全，我们可能收集或生成以下信息：门锁设备标识/编号、连接状态、开锁指令执行结果、开锁时间、与开锁操作关联的用户账号信息。

开锁日志说明：为保障门禁安全、记录门锁使用情况、防止异常开锁，我们可能记录开锁时间、用户账号、门锁编号、开锁结果等必要日志信息。上述信息仅用于安全审计、故障排查和争议处理，不会用于其他用途。

如您拒绝授权蓝牙权限，您将无法使用蓝牙开锁相关功能，但不影响您使用本小程序的其他功能。

4. 位置相关服务（腾讯地图）

当您使用与位置相关的功能（例如选择服务地点、查看地图、导航指引等）时，我们会在获得您授权后，通过腾讯地图相关服务获取您的位置信息（可能包括精确位置或粗略位置，具体以您授权及系统设置为准），用于为您提供位置展示、地点选择或导航服务。如您拒绝授权位置权限，您将无法使用基于位置的相关功能，但不影响其他功能。

5. 支付服务（微信支付）

当您在本小程序中进行付费服务时，我们会通过微信支付完成交易。支付过程中，我们可能需要将订单号、交易金额、商品/服务名称等必要订单信息提供给微信支付服务

方，以便完成支付、对账与退款处理。我们不会收集您的银行卡号、支付密码等敏感支付凭证信息；该等敏感信息由微信支付按照其规则进行处理。

收集/使用目的：完成交易支付、订单管理、售后与财务对账。如您拒绝提供支付所需信息或取消支付，将无法完成付费交易，但不影响免费功能的使用。

6. 客户服务与争议处理

当您联系我们进行咨询、投诉、举报或申请售后时，为核验身份、定位问题并及时响应，我们可能需要您提供联系方式、问题描述，并可能查阅您的账号信息、订单信息、开锁日志、操作记录等与客服事项相关的信息。

7. 保障产品与服务的安全稳定运行

为保障本小程序的安全运行、排查故障、预防欺诈与提升服务质量，我们可能收集以下设备与日志信息：手机型号、操作系统版本、微信版本、网络类型、IP 地址（如有）、崩溃日志、操作日志、以及为实现故障排查所必需的技术信息。上述信息主要用于安全风控、性能优化与问题定位，我们不会将上述信息用于与安全运维无关的目的。

（二）我们从第三方获取的个人信息

在您使用微信授权登录时，我们会依据您的授权从微信获取您的微信头像、昵称、OpenID 及手机号（如您授权微信手机号快捷登录）。我们会要求该第三方就个人信息来源的合法性作出承诺，并在符合相关法律法规的前提下处理您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规，在以下情形中，我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 法律法规规定的其他情形。

（四）个人信息的使用规则

我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品或服务功能对所收集的个人信息进行使用。在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化或匿名化处理（在可行范围内），去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

我们不会将您的敏感个人信息用于本政策未载明的目的。如我们停止运营本小程序，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保本小程序正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们可能会在您的设备上存储名为 Cookie 的小数据文件或使用微信小程序提供的本地存储、缓存等同类技术。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie 和同类技术，本小程序能够存储您的偏好、登录状态或会话信息等。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或清除本地缓存；但请注意，如果停用 Cookie 或清除缓存，您可能无法享受最佳的服务体验，某些功能可能无法正常使用。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
- 与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

- 微信（腾讯科技）：为提供微信登录、微信支付等功能，我们会与微信共享实现该功能所必需的信息（如 OpenID、订单支付相关信息等）。微信将按照其隐私政策处理相关信息。
- 腾讯地图：为提供地图展示、位置选择、导航等功能，我们会在您授权后与腾讯地图服务共享实现该功能所必需的位置及相关信息。腾讯地图将按照其隐私政策处理相关信息。

我们不会共享可用于识别您个人身份的信息，除非提供服务所必需或获得您的授权。有关第三方 SDK 的详细情况，请参见本政策附录《第三方 SDK 清单》。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意后；
- 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）存储地点

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。目前我们不会跨境传输您的个人信息。如因业务需要确需向境外提供，我们将另行征得您的同意，并按照法律法规要求履行安全评估、标准合同等相应义务。

（二）存储期限

我们仅在为实现本政策所述目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，除非法律法规另有规定。例如：账号信息在您使用本小程序期间持续保存，您注销账号后我们将按法律规定删除或匿名化处理；开锁日志、操作日志等用于安全审计与争议处理的信息，将在实现该目的所必需的期限内保存；订单与交易相关信息将根据财务、税务等法律法规要求保存相应期限。

超出保留期限后，我们会对个人信息进行删除或匿名化处理。如删除从技术上难以实现（例如备份系统中的数据），我们将停止除存储和采取必要安全措施之外的处理。

（三）安全措施

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息，例如：

- 使用加密技术确保数据的保密性；
- 使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；
- 部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；
- 对员工进行数据安全与隐私保护培训，加强安全意识；
- 制定数据安全事件应急预案，并定期组织演练。

请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全。您需要了解，您接入我们服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您；难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过本小程序内的账号/个人中心等功能页面查阅、更正您的头像、昵称、手机号等基本信息。如果您无法通过上述方式访问或更正，您可以按照本政策第九条列明的方式联系我们，我们将在核实身份后及时响应。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 如果我们不再为您提供产品或服务。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，或实现匿名化处理。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。您可以通过设备系统权限设置（如蓝牙、位置等）关闭相关权限，或通过本小程序内相关设置关闭授权。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账号

您可以随时注销此前注册的账户。您可通过本小程序内提供的注销入口申请注销，或通过客服电话 400-619-4699、邮箱 xinenhua@163.com 联系我们协助办理。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（五）约束信息系统自动决策

在我们仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定，且该决定显著影响您的合法权益时，您有权要求我们予以说明，并有权拒绝我们仅通过自动化决策的方式作出决定。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五个工作日内作出答复。如您不满意，还可以通过本政策第九条载明的途径进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密的。

六、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向企业客户（成年用户）。如果没有父母或监护人的同意，儿童（不满十四周岁的未成年人）不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。若您是儿童的父母或其他监护人，当您对您所监护的儿童的个人信息有相关疑问时，请通过本政策第九条所述方式与我们联系。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内，不进行跨境传输。如因业务需要确需向境外提供您的个人信息，我们会单独向您告知出境的目的、接收方、涉及的个人信息种类等，并征得您的同意，同时按照法律法规要求完成安全评估、个人信息保护认证或签订标准合同等手续。

八、本政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括通过小程序内弹窗提示、推送通知或在浏览页面做特别提示等方式）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

我们还会将本政策的旧版本存档，供您查阅。

九、如何联系我们

如您对本政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问、意见或建议，或需要行使相关权利，请通过以下方式与我们联系：

运营主体：鑫恩华(天津)大数据服务集团有限公司

产品名称：鑫恩华企业服务（微信小程序）

客服电话：400-619-4699

联系邮箱：xinenhua@163.com

联系地址：天津市河西区陈塘科创园 1 号楼 23 层

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报。

附录：第三方 SDK 清单

为保障本小程序相关功能的实现与安全稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）或同类服务。我们会对第三方 SDK 进行严格的安全监测，并要求其按照本政策及相关法律法规处理个人信息。以下为目前本小程序接入的主要第三方服务情况（实际以小程序运行时接入情况为准）：

第三方名称	使用目的	收集的信息类型	处理方式	隐私政策/说明
微信开放能力（登录）	微信授权登录、账号识别	微信头像、昵称、OpenID、手机号（如授权）	SDK/开放接口采集，用于登录鉴权	https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy
微信支付	完成订单支付、退款与对账	订单号、交易金额、商品/服务信息等必要支付信息	调用微信支付能力完成交易	https://www.tenpay.com/v3/index.php?view=info%2Fprivacyindex
腾讯地图	地图展示、位置选择、导航指引	位置信息及相关设备/网络信息（以实现地图服务为限）	调用腾讯地图服务接口	https://privacy.qq.com/

说明：本小程序未接入高德地图、极光推送、友盟统计等与当前业务无关的第三方 SDK。如后续确因业务需要新增第三方 SDK，我们将及时更新本附录，并依法履行告知与征得同意等义务。

附则

本政策的解释权归鑫恩华(天津)大数据服务集团有限公司所有。本政策中的标题仅为方便阅读而设，不影响任何条款的含义或解释。本政策适用中华人民共和国大陆地区法律。如本政策与法律法规冲突，以法律法规为准。

鑫恩华(天津)大数据服务集团有限公司

2026 年 1 月 1 日